

## プライバシーポリシー（株式会社ベルクール沖縄）

株式会社ベルクール沖縄（以下、「当社」といいます。）は、お客様（取引先ご担当者様を含みます。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき適切に個人情報を取り扱います。

### 第1条（個人情報の定義）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先、SNS アカウントその他の記述等により特定の個人を識別できる情報、及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

### 第2条（個人情報の取得方法）

当社は、お客様が利用登録や商品の購入をする際に、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、お客様と提携先などとの間でなされた取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

### 第3条（個人情報の利用目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. 当社の製品・試作品の提供、商品の配送、アフターサービスの提供、運営のため
2. お客様からのお問い合わせ対応、本人確認、およびお客様へのご連絡のため
3. お知らせ、価格表、製品カタログ、チラシ、キャンペーン等のご案内（電子メールを含む）、年賀の挨拶、お中元・お歳暮の送付及び当社が提供する他サービスを案内するため
4. メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため

5. 利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りする等の対応のため
6. お客様にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
7. 商品及びサービスの利用料金を請求するため
8. 商品開発やサービス向上を目的とした統計データの作成、およびマーケティング分析のため
9. 本ポリシー記載の方法による第三者に対する提供
10. 上記の利用目的に付随する目的

#### 第4条（利用目的の変更）

1. 個人情報の利用目的は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、お客様に通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

#### 第5条（個人データの安全管理措置）

当社は、個人データの漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のために、以下の措置を講じています。1. 組織的安全管理措置：個人データの取扱いに関する責任者を設置し、法令や規程に違反している事実または兆候を把握した場合の報告連絡体制を整備しています。2. 人的安全管理措置：個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。3. 物理的安全管理措置：個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。4. 技術的安全管理措置：アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

#### 第6条（個人データの第三者提供・共同利用）

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- (1) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (2) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) あらかじめ次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

ア 利用目的に第三者への提供を含むこと

イ 第三者に提供されるデータの項目

ウ 第三者への提供の手段または方法

エ 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

オ 本人の求めを受け付ける方法

2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

(1) 製品や試作品の製造、発送、ご案内、年賀の挨拶、お中元、お歳暮の発送等のために、配送業者、倉庫業者、関連会社、ショッピングサイト、ギフトショップ、印刷業者に提供する等、当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合。なお、共同利用の詳細は以下の通りです。

ア 共同して利用される個人情報の項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、購入履歴

イ 共同して利用する者の範囲：当社の関連会社

ウ 利用する者の利用目的：第3条に掲げる利用目的の達成のため

エ 当該個人情報の管理について責任を有する者の名称：株式会社ベルクル沖縄（住所および代表者は第12条に記載）

#### 第7条（個人データの開示）

1. 当社は、お客様から個人情報の開示を求められたときは、お客様に対し、これを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないことがあります。
  - (1) 開示することで本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - (2) 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - (3) 開示することが法令に違反することとなる場合
  - (4) 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合
2. 個人情報の開示を請求される場合は、第12条の窓口まで、電子メールまたは郵送にてご連絡ください。なお、個人情報の開示にあたっては、1回の請求につき1,000円の手数料を申し受けます。

#### 第8条（個人データの訂正および削除）

1. お客様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 当社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

#### 第9条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、お客様から個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去

(以下、「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

2. 調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報利用停止等を行います。
3. 当社は、利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをお客様に通知します。
4. 利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとることができる場合は、この代替策を講じるものとします。

#### 第10条 (Cookie およびアクセスログについて)

1. 当社は、お客様が本ウェブサイトを利用する際、利便性の向上やサイトの利用状況を把握するためにCookie (クッキー) を使用することがあります。Cookieとは、ウェブサイトがお客様のコンピュータに一時的にデータを保存する仕組みです。
2. お客様はブラウザの設定によりCookieの受け取りを拒否することができますが、その場合、ショッピングカート機能などの一部のサービスが適切に利用できなくなることがあります。
3. 当社は、本ウェブサイトへのアクセス状況を分析し、より良いサービスを提供するために、アクセスログ (IPアドレス、ブラウザの種類、参照URL等) を収集・利用しています。また、提携先による行動ターゲティング広告 (お客様の閲覧履歴に基づいた広告配信) を利用する場合があります。

#### 第11条 (プライバシーポリシーの変更)

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第12条（個人情報取扱いに関する相談や苦情の連絡先）

当社の個人情報の取扱いに関するご質問やご不明点、苦情、開示等のご請求、その他のお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：沖縄県浦添市勢理客4丁目15番15号 シンバネットワークビル4階

社名：株式会社バルクール沖縄

代表取締役：柴田宏洋

Eメールアドレス：[info@belle-coeur-okinawa.jp](mailto:info@belle-coeur-okinawa.jp)

電話番号：098-894-3278